



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 В МАУ «Центр социального обслуживания населения» г. Tobolsk  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации	Модернизация сайта учреждения в целях обеспечения его доступности получателей услуг.  Создание дополнительной телефонной линии для	30 июня 2022 г.  Январь 2022 г.	Кухаренко Т.Ю. директор МАУ «Центр»		

<p>социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>консультирования по МСП (89199591980).</p> <p>Организация встреч в общественных организациях города (Городской Совет ветеранов, Союз пенсионеров, Общество многодетных семей «Отрада», ВОИ, ВОС).</p> <p>Распространение информационных буклетов при проведении массовых мероприятий (День Семьи, День защиты детей, День пожилого человека)</p>	<p>По отдельному графику</p> <p>15 мая 2022 г. 01 июня 2022 г. 01 октября 2022 г.</p>			
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Неудовлетворенность получателей услуг временем ожидания предоставления услуги (своевременностью предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту</p>	<p>Создание кабинета первичного приема заявителей (принцип «Одно окно»)</p>	<p>До 30 апреля 2022 г.</p>	<p>Кухаренко Т.Ю. директор МАУ «Центр»</p>		

организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.)					
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Дополнительное оборудование мест ожидания для получателей социальных услуг мебелью.	до 31 декабря 2022 г.	Кухаренко Т.Ю. директор МАУ «Центр»		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	<p>Дооборудование учреждения мнемосхемой для обеспечения доступности (на 1 этаже здания в холле).</p> <p>Предоставление услуг в дистанционном режиме.</p>	<p>до 31 декабря 2022 г.</p> <p>По мере необходимости</p>	Кухаренко Т.Ю. директор МАУ «Центр»		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы	Семинар на тему: «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения»;	16.03.2022 г. 20.10.2022 г.	Кухаренко Т.Ю. директор МАУ «Центр»		
	Психологический тренинг: «Профилактика профессионального выгорания»	12 апреля 2022 г. 15 июня 2022 г.			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	Опрос, анкетирование Получателей социальных услуг с целью выявления удовлетворенности и качества предоставляемых услуг	С 01 по 10 апреля, июля, октября, января	Кухаренко Т.Ю. директор МАУ «Центр»		
	Анализ проведенного анкетирования	С 20 по 27 апреля, июля, октября, января			
	Участие сотрудников обучающих семинарах	в В течении года			

	Курсы профессиональной переподготовки кадров и курсы повышения квалификации.	По отдельному графику			
--	--	-----------------------	--	--	--

Директор МАУ «Центр социального обслуживания населения»



Кухаренко Т.Ю.